

Manter Solicitação Web

Descrição

Este caso de uso permite ao Ator listar, detalhar, registrar solicitações, alterar e enviar as solicitações para a SEMEF.

Acesso à funcionalidade

O acesso à funcionalidade por meio do menu:

Acesso	Fluxo
<endereço da aplicação> /incluir_solicitacao.aspx?cod_assunto=<identificador da classificação arquivística> &cod_documento_tipo= > identificador do tipo de documento>&cod_orgao= > identificador do departamento da unidade aonde será registrada o documento/processo>&cod_formar_processo=<false ou true>	Erro! Fonte de referência não encontrada.
Menu: Solicitações realizadas	Fluxo Básico
Consultar Solicitações > Número do documento ou processo	Erro! Fonte de referência não encontrada.
Consultar Solicitações > Alterar	Erro! Fonte de referência não encontrada.
Consultar Solicitações > Ver dados do requerente informados pelo procurador	Erro! Fonte de referência não encontrada.

Permissão de acesso

Função ou grupo de funções	Permissão de acesso
N/A	N/A

Atores

Usuário Externo

Pré-Condições

O usuário externo deve estar logado.

Fluxo de Eventos

Fluxo Básico – Consultar Solicitação

- O Ator solicita consultar solicitações.
- O sistema verifica que existe solicitação com os parâmetros informados. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
- O sistema apresenta a lista apresenta a lista de processos e de documentos que o usuário externo é relacionado como pessoa (a partir da comparação do CPF do usuário externo e pessoa) e que não estão juntados a processo ou documento.
Os dados da lista de processos e de documentos que não estão juntados e que o usuário está relacionado estão descritos em **Erro! Fonte de referência não encontrada..**
- O Ator informa dados para consulta e solicita o refinamento da lista. **Erro! Fonte de referência não encontrada. Erro! Fonte de referência não encontrada. Erro! Fonte de referência não encontrada. Erro! Fonte de referência não encontrada.**
- O sistema executa o passo 0.
- Finaliza o caso de uso.

Fluxos Alternativos

FA1. Incluir Solicitação Web

- O Ator solicita registrar uma solicitação de serviço no SIGED.
- 1. O sistema valida os dados do tipo de documento e classificação arquivística do serviço repassados para o registro da solicitação. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
Os dados repassados para o registro da solicitação estão descritos em **Erro! Fonte de referência não encontrada..**
- 2. O sistema verifica que o formulário (classificação, tipo de documento e departamento) selecionada está disponível para o usuário logado, conforme o tipo de pessoa (física ou jurídica ou ambos). **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
- 3. O sistema apresenta o início da solicitação.
Os dados estão descritos em item “**Erro! Fonte de referência não encontrada.**” do **Erro! Fonte de referência não encontrada..**
- 4. O Ator informa os dados.
- 5. O sistema verifica que a solicitação selecionada é “Com procuração”. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
- 6. O sistema apresenta Declaração de autenticidade dos dados com as opções <Confirmar> <Cancelar>
Os dados estão descritos em **Erro! Fonte de referência não encontrada.**

7. O Ator seleciona a opção “Confirmar”. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
8. O sistema apresenta o restante dos dados para registrar a solicitação.
Os dados de registro de solicitação estão descritos em **Erro! Fonte de referência não encontrada..**
9. O Ator informa os dados e solicita incluir a solicitação ou visualizar o arquivo da solicitação.
10. O sistema valida os dados informados:
O sistema verifica que:
 - Os dados obrigatórios foram informados. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
 - Se houver atributo do tipo upload, a extensão dos arquivos é válida. **Erro! Fonte de referência não encontrada. RN002**
 - Se houver atributo do tipo upload, o tamanho dos arquivos é válido. **Erro! Fonte de referência não encontrada. RN002**
 - Se houver atributo do tipo upload e o mesmo estiver configurado que deve ser assinado, o arquivo está assinado com certificação digital. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
 - Se houver atributo do tipo data, a data foi informada corretamente. **Erro! Fonte de referência não encontrada. RN001**
 - Se houver atributo do tipo “validar existência” de registro e o(s) registros informados foram encontrados na tabela/view do atributo. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
 - Não foi identificado que a solicitação é duplicada. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
Uma solicitação é considerada duplicada quando o sistema identifica:
 - Que o formulário da solicitação está configurado para “Não permitir” ou “Permitir reiterar/reavaliar solicitação em duplicidade.
 - Existência de documento com o mesmo “tipo de documento” e “classificação arquivística” e valores iguais aos valores preenchidos nos parâmetros configurados para identificação de duplicidade de solicitação (requerente, usuário externo e atributos específicos), **com data de cadastro dentro do período de tempo configurado no formulário.**
 - Para o parâmetro requerente, o sistema deve comparar o CPF do requerente do documento com o CPF do usuário logado e, caso a solicitação seja com procuração, o CPF do requerente informado pelo usuário.
 - Para o parâmetro usuário externo, o sistema deve comparar o CPF do requerente do documento com o CPF do usuário logado.
 - Verifica que o arquivo informado possui no máximo 10MB. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
11. O sistema verifica que o CPF/CNPJ do usuário existe cadastrado como pessoa em mala direta. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
12. O sistema verifica que o ator solicitou incluir. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
13. O sistema verifica que os dados do CPF/CNPJ da pessoa em mala direta estão iguais aos dados cadastrados para o usuário. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**
14. O sistema recupera os dados dos valores padrões cadastrados para a classificação arquivística e tipo de documento, registra a inclusão do documento.

Os dados de registro da inclusão do documento estão descritos em **Erro! Fonte de referência não encontrada..**

15.O sistema gera um arquivo de acordo com o modelo do formulário da classificação arquivística, tipo de documento, departamento, tipo de pessoa e indicativo de com procuração e o anexa à solicitação como o primeiro arquivo da mesma. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**

Os dados do arquivo estão descritos em **Erro! Fonte de referência não encontrada..**

Os dados do registro do arquivo do documento estão descritos em **Erro! Fonte de referência não encontrada..**

16.O sistema inclui ou referência os arquivos digitais do documento.

Os dados do registro do arquivo do documento estão descritos em **Erro! Fonte de referência não encontrada..**

17.O sistema verifica que não deve ser formado processo para o documento. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**

18.O sistema verifica que o usuário não deseja acompanhar o protocolo da solicitação gerada. **Erro! Fonte de referência não encontrada.**

19.O sistema apresenta a tela de confirmação de registro de solicitação.

Os dados da tela estão descritos em **Erro! Fonte de referência não encontrada..**

20.O sistema apresenta a mensagem "A solicitação foi enviada com sucesso para a análise da equipe de atendimento da SEMEF. O número do protocolo gerado foi o <Número Documento Gerado>. Para acompanhar o andamento da solicitação acesse a opção "[Consultar Solicitações](#)".

Todas as comunicações sobre o requerimento serão enviadas para o e-mail <email do usuário logado>. Caso necessite alterar este e-mail acesse a opção [atualizar cadastro](#)."